

Il Centro di Formazione Professionale "Paolo Borsellino", intende perseguire un elevato livello di soddisfazione dei propri clienti, dei partner e degli stakeholder; a tale scopo ed al fine di agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra i dipendenti ed i collaboratori ed effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive nel rispetto delle norme e regolamenti in uso, la Direzione ha adeguato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato della formazione.

Il campo di applicazione del Centro di Formazione Professionale "Paolo Borsellino" è la Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale per acconciatori ed estetisti.

L'organizzazione si propone i seguenti obiettivi:

- erogare servizi formativi, che rispettino sempre i requisiti del Cliente, sia espressi, sia impliciti e tutti quelli cogenti applicabili;
- assicurare ed aumentare la soddisfazione dei clienti, dei partner e degli stakeholder;
- migliorare continuamente la qualità della gestione dell'Associazione e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno;
- migliorare costantemente le attività di erogazione dei servizi formativi, per ridurre le inefficienze, prevenire gli incidenti e ridurre i costi;
- mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
- garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione, revisionando con continuità la Politica della Qualità per garantire che i propri addetti, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano i contenuti impegnandosi ad attuarli.

Per raggiungere questi obiettivi ed assicurarne il costante riesame, la Direzione del Centro di Formazione Professionale "Paolo Borsellino" si è strutturata per garantire:

- ✓ un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche da applicare nel settore della progettazione ed erogazione di servizi formativi;
- ✓ stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner, con l'intento di creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo del Centro di Formazione;
- ✓ un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di erogazione di servizi formativi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- ✓ la totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio che incorpora il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e il risk-based thinking (concezione basata sui fattori di rischio), che consente al Centro di Formazione, di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi, per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

La Direzione Generale si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Siderno, 22/gennaio/2018

№ 396351

# CERTIFICATO

N. 396351



Questo documento certifica che il Sistema di Gestione per la Qualità di

**CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE  
P. BORSELLINO**

Via Ionio 202  
89048 SIDERNO (RC)  
Italy

è conforme alla Norma

**ISO 9001:2015**

per i seguenti settori di attività

**Progettazione ed erogazione di formazione  
professionale.**

La certificazione è rilasciata con il numero No. **396351**. Data del presente certificato 15 Dicembre 2017 e scadenza del certificato 14 Dicembre 2020.

confermato da

stampato da



validity code: **5BC37AFC-4D0**

Verificare la validità del certificato usando questo codice su: [www.ll-c.info](http://www.ll-c.info)



# CERTIFICATE

No. 396351



This is to certify that the Quality Management System of

**CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE  
P. BORSELLINO**  
Via Ionio 202  
89048 SIDERNO (RC)  
Italy

has been assessed and found to be in compliance with the standard

**ISO 9001:2015**

applicable to

**Design and provision of professional training**

The certificate has been issued under No. **396351** for the registration period from 15<sup>th</sup> December 2017 to 14<sup>th</sup> December 2020.

Approved by

Printed by



validity code: **5BC37AFC-4D0**

Check the validity of this certificate using this code at [www.ll-c.info](http://www.ll-c.info)

